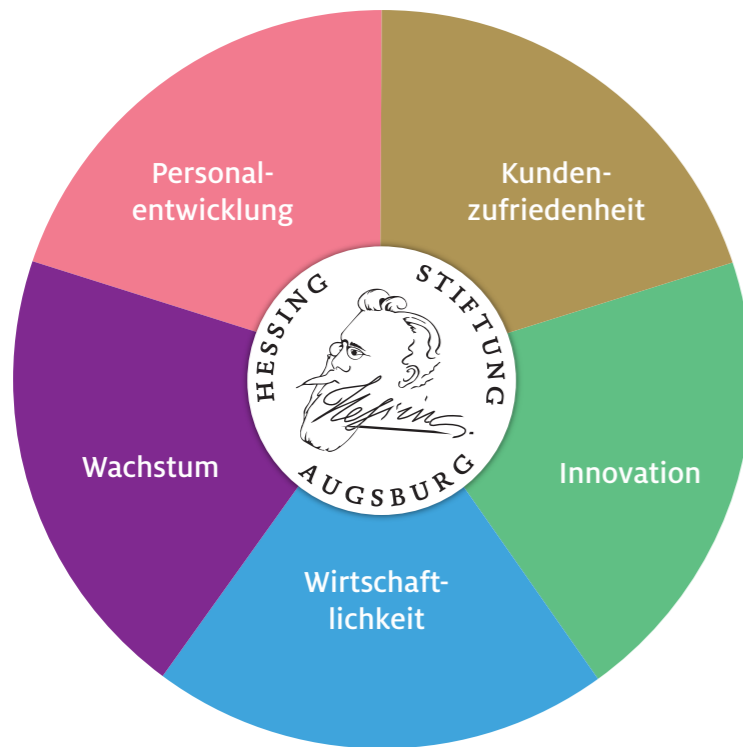


HESSING bewegt mich.

Unser Leitbild



Personalentwicklung

- Das Wissen unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter ist unsere wichtigste Ressource als Dienstleister.
- Das Wissen jeder einzelnen Mitarbeiterin und jedes einzelnen Mitarbeiters wollen wir durch eine aktive und zielgerichtete Aus-, Fort- und Weiterbildung fördern.
- Bei uns darf jede Mitarbeiterin und jeder Mitarbeiter Verantwortung übernehmen. Dies ist nicht nur vor dem Hintergrund der Mitarbeiterbindung sondern auch der Mitarbeitergewinnung zentral.
- In unserer Unternehmensgruppe wollen wir berufsgruppenübergreifend als Team zusammenarbeiten.
- Die Vereinbarkeit von Beruf und Privatleben zu fördern, ist ein zentraler Verantwortungsbereich.

Kundenzufriedenheit

- Das Wohl unserer Patientinnen und Patienten sowie Kundinnen und Kunden steht an erster Stelle, mit dem Ziel deren Lebensqualität zu steigern.
- Unser Anspruch ist eine optimale Versorgungsqualität, die auf einer Überprüfung jedes Einzelschrittes in der diagnostischen und therapeutischen Kette beruht. Wir beurteilen die Qualität unserer Arbeit im Hinblick auf den Nutzen für Patientinnen und Patienten.
- Kunden sind für uns auch deren Angehörige und Besucher, niedergelassene Ärzte, Krankenkassen, Politiker und Medien sowie unsere eigenen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.
- Wir erreichen die beste Servicequalität, indem wir Kundenwünsche erkennen, ernstnehmen und erfüllen. Der Anspruch an uns muss der erlebten Wirklichkeit entsprechen. Grundlage hierfür sind ein respektvoller Umgang sowie motiviertes und freundliches Personal.

Unsere Erfolge bleiben innerhalb der Stiftung

Die Gewinne unserer Stiftung gehen nicht zu Gunsten von Gesellschaftern, sondern dienen den folgenden Zwecken:

- Entwicklung aller Bereiche der Stiftung und Tochterunternehmen durch Investitionen und Instandhaltungen.
- Finanzierung unseres weiteren Wachstums, das mit einer zukunftsichernden Größe einhergeht und damit Stabilität und wirtschaftliche Vorteile sichert.
- Verfolgung gemeinnütziger Ziele unserer Stiftung und das Handeln im Sinne unseres Stifters Hofrat Friedrich Ritter von Hessing.
- Aufbau und Erhalt der Identifikation unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter mit der Unternehmensgruppe und deren Leistungen.

Innovation

- Wir wollen gemeinsam neue Wege beschreiten und unsere Arbeit in allen Bereichen ständig verbessern.
- Hierfür bedarf es der ständigen Einbeziehung neuer Erkenntnisse sowie des Zulassens und Aufgreifens neuer Ideen.
- Ziel ist es, in Kooperation mit Wissenschaft und Industrie dauerhaft eine Vorreiterrolle einzunehmen, für die Entwicklung unserer Unternehmensgruppe zu begeistern und bestehende Tabus aufzubrechen. Seien es Entwicklungen neuer medizinischer Verfahren oder Innovationen für unsere eigenen Prozesse, alle sollen dazu beitragen.
- Gezielte Investitionen, Studien und ein etabliertes Ideenmanagement unterstützen dieses strategische Ziel.

Wirtschaftlichkeit

- Wir wollen Arbeitsplätze und die Zukunft unserer Stiftung sichern.
- Hierzu müssen wir kontinuierlich, trotz immer knapper werdender Mittel der öffentlichen Hand und der Sozialversicherungsträger, Gewinne erwirtschaften, um Investitionen zum Erhalt unserer Wettbewerbsfähigkeit tätigen zu können.
- Jede einzelne Handlung, die zu mehr Wirtschaftlichkeit führt, ermöglicht uns den Erhalt der Versorgung und des Service für unsere Patientinnen und Patienten sowie Kundinnen und Kunden.
- Wir optimieren unsere Ressourcen, halten unsere Kostenbudgets, erreichen unsere Planzahlen und bilden Kapital zur Sicherung eines positiven Betriebsergebnisses.
- Gemeinsam steigern wir die Effektivität und Effizienz unserer medizinischen Ergebnisqualität, Behandlungsabläufe, und Produktstandards im medizinischen Sachbedarf.

Wachstum

- Wir stärken unsere Marktposition durch eine Leistungs- und Angebotserweiterung.
- Hierfür ist eine selektive Wachstumsstrategie sowie das Einbringen neuer Kompetenzen essentiell.
- Zu unserer Strategie gehören neue Einrichtungen sowie Medizinische Versorgungszentren. Diese müssen langfristig mit ihrem medizinischen Angebot für die Versorgung bestehen bleiben können und dauerhaft Gewinne erzielen.
- Unser Ziel ist es, eigene Investitionen zu ermöglichen und zu einer positiven wirtschaftlichen Entwicklung der Stiftung beizutragen.

HESSING bewegt mich.

„Meine orthopädische Anstalt nimmt eine erste Stelle ein. Alle an ihrer Verwaltung und Leitung Beteiligten haben die Verpflichtung, dafür zu sorgen, dass die Anstalt an erster Stelle bleibt.“

Aus dem Testament von Hofrat Friedrich Ritter von Hessing